

## LIÊN HỆ

Email: nguyenthia@gmail.com

Điện thoại: 0913456789

Địa chỉ: TPHCM



# NGUYỄN THỊ A

Nhân viên bán hàng part time

Với kinh nghiệm từng là thực tập sinh Nhân viên Kinh doanh tại công ty ABC trong vòng 3 tháng, em nghĩ mình tự tin để đảm nhận vị trí Nhân viên Kinh doanh của công ty. Tôi cam kết sẽ hoàn thành tốt công việc của mình như KPI mà hai bên đã thoả thuận.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Thực tập sinh**

**Công ty MWG**

10/2018 - 01/2022

- Trực livechat, hotline hỗ trợ khách hàng
- Tiếp nhận danh sách khách hàng có sẵn, gọi điện tư vấn giới thiệu sản phẩm.
- Lọc ra khách hàng mục tiêu, chăm sóc khách hàng để chốt đơn.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Báo cáo tiến độ công việc theo ngày, báo lại Leader

## HOẠT ĐỘNG

**Tình nguyện viên**

**Đại học MWG**

- Giáng sinh yêu thương (2020)
- Trung thu ấm áp (2021)
- Tình người (2021)
- Xuân tình nguyện (2022)

## HỌC VẤN

**Quản trị kinh doanh**

**Đại học Kinh tế**

2017 - 2022

GPA: 8.0/10.0

## CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ tin học trình độ B
- Chứng chỉ hoàn thành chương trình đào tạo Chăm sóc khách hàng: "Biến khách hàng thành đối tác"

## KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng
- Kỹ năng giao tiếp và thương thuyết với khách hàng
- Tiếng Anh B1