



# Phúc Tài

94 Nguyễn Du,  
Tràng Định, Lạng Sơn

0912 345 678

## GIỚI THIỆU VỀ TÔI

Tôi là chuyên viên bán hàng hiệu quả và tự tin với kinh nghiệm làm việc đã được thể hiện trong ngành hậu cần và chuỗi cung ứng. Kinh nghiệm của tôi đã giúp tôi phát triển kiến thức chuyên môn về quy trình bán hàng và chuỗi cung ứng. Tôi rất có động lực để tiếp tục học hỏi và nâng cao tay nghề của mình.

## KỸ NĂNG & NĂNG LỰC

- Quản lý khách hàng
- Bán hàng theo chiến lược và xã hội
- Sử dụng thành thạo phần mềm CRM

## CHỨNG NHẬN & CÔNG VIỆC TÌNH NGUYỆN

Quản trị viên Tình nguyện  
Nhà thờ Mông Triệu  
2015 đến 2021  
Cộng tác với nhóm 10 tình nguyện viên để gây quỹ, cải tạo nhà thờ và xây công viên cho trẻ em.

Chứng chỉ Bán hàng và Tiếp thị  
Trường Tiếp thị Đồi Thông Xanh  
2012  
Chương trình trực tuyến bao gồm cách xác định khách hàng triển vọng mới và xây dựng chiến lược tiếp thị từ bên trong.

## QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Chuyên viên Bán hàng  
Vận tải Hậu cần Thế Gia  
Tháng 2/2019 đến Nay  
Chịu trách nhiệm về tất cả hoạt động bán hàng trong khu vực, từ tạo khách hàng tiềm năng đến chốt đơn. Phối hợp chặt chẽ với các nhóm bán hàng và hỗ trợ để thúc đẩy sự hài lòng cao từ khách hàng và tạo ra lợi nhuận.

Chuyên viên Kinh doanh  
Dịch vụ Lộc Phát  
Tháng 11/2015 đến Tháng 2/2019  
Quản lý nhóm khách hàng chính ở Cần Giờ và phối hợp cùng đội ngũ Điều hành để gia tăng mức độ trung thành của khách hàng.

Chuyên viên Bán Lẻ  
Thời trang Kim Long  
Tháng 4/2011 đến Tháng 10/2014  
Cung cấp dịch vụ khách hàng nhanh chóng khi mở tài khoản mới và giúp quy trình văn hóa bán hàng.

## NỀN TẢNG HỌC VẤN

Đại học Vĩnh Phúc Vĩnh Phúc  
Bằng Cử nhân ngành Quản trị Kinh doanh,  
Chuyên về Quản lý Chuỗi Cung ứng  
2015  
Tốt nghiệp Loại Ưu Đại học

Đại học Tiền Giang  
Tiền Giang  
Bằng Cao đẳng liên kết ngành Bán hàng và Tiếp thị  
2011  
Tốt nghiệp Xuất sắc