

# THAO DINH

## NHÂN VIÊN THU NGÂN

📅 02/01/1996



Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, TP.HCM



09067999xx



### KỸ NĂNG

Giáo tiếp

Chăm sóc khách hàng

Quản lý thời gian

Làm việc dưới áp lực

Thái độ tích cực

Giải quyết vấn đề

### CHỨNG CHỈ

#### TIN HỌC QUỐC TẾ

02/2013

Chứng chỉ về sử dụng thành thạo máy tính và Internet cấp bởi IIG Việt Nam

#### TOEIC

12/2012

Điểm: 800

Cấp bởi IIG Việt Nam

### NGÔN NGỮ

### GIẢI THƯỞNG

### ĐIỀU QUAN TÂM

Học Tiếng Anh

Chơi bóng rổ

Đọc sách, báo về kinh doanh, kinh tế

### GIỚI THIỆU

Là người có tính cách hướng ngoại, năng động, tự tin trong giao tiếp, rất phù hợp làm việc trong môi trường nhà hàng, khách sạn.

Có kinh nghiệm tiếp xúc với khách hàng, hiểu biết tâm lý khách, có thái độ nhã nhặn, chuyên nghiệp, để cao chất lượng dịch vụ

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### NHÂN VIÊN PHỤC VỤ VÀ PHA CHẾ

CAFE VIETCV 2 | 10/2013 - present

- Chào khách, sắp xếp chỗ ngồi, nhận order và phục vụ nước cho khách một cách vui vẻ và chuyên nghiệp.
- Thực hiện pha chế nước theo công thức; đảm bảo vệ sinh và pha chế đúng công thức.
- Hỗ trợ nhân viên quầy bếp dọn dẹp.
- Chịu trách nhiệm giữ gìn quán sạch sẽ, ngăn nắp.
- Giải quyết khiếu nại của khách một cách ân cần, nhẹ nhàng.
- Theo dõi, kiểm tra nguyên liệu; order nguyên liệu mới.

#### NHÂN VIÊN BÁN HÀNG PART-TIME

CỬA HÀNG VIETCV 1 | 11/2010 - 09/2013

- Bán hàng trực tiếp tại cửa hàng cho người Việt và người Nhật.
- Quản lý, báo cáo doanh thu trong ngày.
- Kiểm kê hàng hoá trong kho, kiểm tra nhập hàng.
- Phản hồi thắc mắc của khách hàng qua kênh Facebook, Instagram, website.

### HỌC VẤN

#### NGÀNH KINH DOANH NHÀ HÀNG VÀ KHÁCH SẠN

ĐẠI HỌC VIETCV 1 | 07/2014 - 07/2015

- Điểm tổng kết hiện tại: 8.1/10
- Có kiến thức thực tiễn quản trị về kinh doanh nhà hàng và khách sạn

### NGƯỜI THAM CHIẾU

KAZKI MATZ

CTO

Điện thoại: 03 322 442 xx

Email: kazi\_example@vietcv.io